



# А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я Г О Р О Д С К О Г О О К Р У Г А К Л И Н

## П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

24 СЕН 2025

№ 2141

г. Клин

Московская область

О внесении изменений в Регламент  
рассмотрения обращений граждан в  
городском округе Клин

В соответствии с Законом Московской области от 11.07.2025 №144/2025-03 «О внесении изменений в Закон Московской области «О рассмотрении обращений граждан», руководствуясь Уставом городского округа Клин Московской области,

### П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Клин, утвержденный постановлением Администрации городского округа Клин от 14.05.2024 № 1247 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Клин (с изменениями, внесенными постановлениями Администрации городского округа Клин от 17.12.2024 №3690, Клин от 03.04.2025 №727, от 16.07.2025 № 1670).
2. Управляющему делами Администрации городского округа Клин опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «POISKTV» и разместить на официальном сайте городского округа Клин и органов местного самоуправления городского округа Клин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Главы городского округа Клин Бердникова Е.А.

Глава городского округа Клин

И.А.Федотова



Приложение  
к постановлению Администрации  
городского округа Клин

от 24 СЕН 2025 № 2171

Изменения, которые вносятся в  
Регламент рассмотрения обращений граждан  
в Администрации городского округа Клин

1. В пункт 12 добавить абзац следующего содержания:  
«Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.»
2. В пункте 19 после слов «рассмотрения отдельных обращений» добавить слова:  
«, в том числе обращения, поставленные на контроль. В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днём окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.»
3. В пункт 32 добавить абзац следующего содержания:  
«Право на внеочередной прием в дни и часы, установленные для приема граждан, имеют ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, инвалиды I и II групп и (или) их законные представители, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участники специальной военной операции. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»
4. Во втором абзаце пункта 51 заменить слова «сотрудникам Учреждения» на слова «сотрудникам ЕЦУР».
5. Пункт 81 изложить в следующей редакции:  
«81. Ответы на обращения оформляются на бланках Администрации, подписываются Главой, Первым заместителем или заместителем Главы, которому обращение направлено для рассмотрения или в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.  
Допускается подписание ответа гражданину усиленной квалифицированной электронной подписью. Отметка об усиленной квалифицированной электронной подписи при визуализации электронного документа, подписанного такой подписью, должна содержать визуализацию штампа электронной подписи, оформленного в соответствии с требованиями, установленными ГОСТ Р 7.0.97-2025 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов», утвержденным приказом Росстандарта от 26.06.2025 № 622-ст. При направлении гражданину ответа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по почтовому адресу отправляется ответ, распечатанный на бумажном носителе, содержащий визуализацию штампа электронной подписи, фамилию, имя, отчество лица, подписавшего ответ.»