



А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я Г О Р О Д С К О Г О О К Р У Г А К Л И Н

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

03 АПР 2025

№

727

г. Клин

Московская область

О внесении изменений в
Регламент рассмотрения
обращений граждан в
городском округе Клин

В целях приведения нормативных документов в соответствие с Федеральным законом от 28.12.2024 №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом городского округа Клин Московской области,

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Клин, утвержденный постановлением Администрации городского округа Клин от 14.05.2024 № 1247 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Клин (с изменениями, внесёнными постановлением Администрации городского округа Клин от 17.12.2024 №3690).

2. Управляющему делами Администрации городского округа Клин (Смирнова Л.Л.) опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «POISKTV» и разместить на официальном сайте городского округа Клин и органов местного самоуправления городского округа Клин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Главы городского округа Клин Бердникова Е.А.

Временно исполняющий полномочия
Главы городского округа Клин



Е.А.Бердников

Приложение
к постановлению Администрации
городского округа Клин
от 03 АПР 2025 № 727

Изменения, которые вносятся в
Регламент рассмотрения обращений граждан
в Администрации городского округа Клин

1. Пункт 4 раздела I изложить в следующей редакции:

«4. Рассмотрение обращений (предложений, заявлений или жалоб) включает рассмотрение обращений в письменной форме или форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Интернет-портала Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, в электронной форме», а также устных обращений граждан, поступивших от граждан в ходе личного приема.»

2. Наименование раздела VI изложить в следующей редакции:

«VI. Рассмотрение письменных обращений и обращений в форме электронного документа. Прием и первичная обработка письменных обращений и обращений в форме электронного документа.»

3. Первый абзац пункта 51 раздела VI изложить в следующей редакции:

«51. Обращения, поступившие в Администрацию должны содержать фамилию гражданина, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, либо адрес электронной почты, либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которому должен быть направлен ответ.»

4. Пункт 92 раздела XII изложить в следующей редакции:

«92. Ответ на обращение, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, либо в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.»